

Пользовательское соглашение для Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine

Документ обновлен 20.11.2025 г.

Область применения

Настоящее Пользовательское соглашение разработано Компанией TravelLine и применяется при самостоятельном бронировании Клиентом («Пользователь») в сети Интернет Проживания в Средствах/Объектах размещения через **Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine**.

Используя Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, Вы подтверждаете, что Вы прочли и поняли данное Пользовательское соглашение и обязуетесь его придерживаться и соблюдать. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Пользовательского соглашения, Пользователь не вправе использовать Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

Все персональные данные, которые Вы вводите во время бронирования, во время регистрации в Личном кабинете гостя, либо разрешаете получать из ваших аккаунтов в сторонних сервисах (например, VK ID, T-ID (Tinkoff ID), Сбер ID, Alfa ID) и которые собираются автоматически, находятся в полной безопасности. Если вас беспокоит или не устраивает сам факт предоставления Вами информации, возможность отображения данной информации в Платформе TravelLine либо использование такой информации иными способами в соответствии с данным Пользовательским соглашением, Вам не следует становиться пользователем Платформы TravelLine.

Пользовательское соглашение может быть изменено без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine. В случае если Пользователь не согласен с внесенными в Пользовательское соглашение изменениями, он обязан прекратить использование Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

Бронирование и оплата

Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine предоставляет Пользователю техническую возможность самостоятельно забронировать Проживание в Средствах/Объектах размещения.

Под Средством размещения следует понимать помещение, используемое для предоставления услуг размещения (Гостиница, Санаторий, Отель, Мини-Отель, Гостиничный комплекс и прочие).

Под Объектом размещения следует понимать помещение, предоставляемое Пользователю в аренду за плату во временное владение и пользование для проживания в нем по договору найма помещения.

Под Проживанием следует понимать комнату/квартиру/дом в Объекте размещения или номер (и/или услуги) в Средстве размещения.

Компания TravelLine не является агентом выбранного Пользователем Средства/Объекта размещения, не является посредником между Пользователем и Средством/Объектом размещения и не осуществляет бронирование Проживаний за Пользователя в Средстве/Объекте размещения.

Компания TravelLine не взимает с Пользователя какой-либо платы за использование Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine в целях бронирования Проживания в Средствах размещения или аренды в Объектах размещения (далее - бронирования).

1. Договор о предоставлении услуги бронирования Проживания в выбранном Пользователем Средстве/Объекте размещения заключается между Пользователем и Средством/Объектом размещения без участия Компании TravelLine. Любые претензии и обязательства по предоставленным услугам подлежат разрешению между Пользователем и выбранным Средством/Объектом размещения.

Обязанной перед Пользователем стороной по договору между Пользователем и Средством/Объектом размещения является Общество с ограниченной ответственностью "Домина Рус", 7840412387/783801001, +7 (812) 385-99-11, welcome@dominarussia.com.

2. Оформленное бронирование Проживания можно оплатить любым из поддерживаемых Модулем онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine способов. Обращаем Ваше внимание на то, что Средство/Объект размещения вправе устанавливать ограничения по выбору способов оплат.

Также Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine при оплате оформленного Проживания позволяет учитывать баллы и/или персонализированные предложения и скидки, предоставленные Пользователю в рамках программы лояльности Средства/Объекта размещения или в рамках Партнерской программы лояльности нескольких Средств/Объектов размещения (подробнее в разделе «Программа лояльности Средства/Объекта размещения» настоящего Пользовательского соглашения).

Обратите внимание!

Средство/Объект размещения вправе привлекать к процессу оплаты забронированного Проживания третьих лиц (агентов, технических посредников), в т.ч. на счета которых поступает оплата за забронированное Проживание, оформленное Пользователем через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine. При этом Средство/Объект размещения остается обязанным лицом по отношению к Пользователю в части предоставления забронированного Проживания, оказания забронированных услуг (допускается в Средстве размещения) и возврата денежных средств.

Обратите внимание!

Средство/Объект размещения вправе устанавливать стоимость Проживания как в валюте по умолчанию (российский рубль), так и в иной доступной к выбору валюте.

Валюту способов оплаты забронированного Проживания, доступных к выбору в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, диктуют процессинговые системы (системы, осуществляющие обработку платежей).

○ **При оплате Проживания банковской картой через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine с использованием интернет-эквайринга** в открывшемся окне платежной системы с использованием собственной банковской карты Пользователь оплачивает сумму, указанную Средством/Объектом размещения на форме бронирования. Если в процессе бронирования Пользователь оплачивает неполную стоимость забронированного Проживания (если такая возможность предоставлена тарифом Средства/Объекта размещения), оставшаяся сумма заказа оплачивается Пользователем в Средстве/Объекте размещения по приезду. На адрес электронной почты, который Пользователь указывает в процессе бронирования Проживания, ему будет предоставлен электронный чек на сумму оплаты, внесенной через интернет-эквайринг, в случае если поставщик, обеспечивающий возможность оплаты банковской картой с использованием интернет-эквайринга, обеспечивает формирование электронного чека. Компания TravelLine не несет ответственности за предоставление электронного чека Пользователю.

Обратите внимание!

В случае, если Пользователь оплачивает бронирование иностранной банковской картой, то сумма, которая спишется с банковской карты Пользователя, будет зависеть от курса конвертации валют в банках, которые осуществляют перевод.

○ **При использовании способа оплаты “Отложенная электронная оплата”** Пользователь либо самостоятельно вносит в Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine в процессе бронирования либо предоставляет Средству/Объекту размещения без участия Компании TravelLine данные для оформления бронирования Проживания. На основании внесенных в Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine Пользователем либо Средством/Объектом размещения данных Пользователю автоматически направляется на адрес электронной почты, указанной в процессе бронирования, Предварительное бронирование со ссылкой для оплаты Проживания. Переходя по ссылке на оплату, Пользователь с использованием собственной банковской карты в окне платежной системы вносит сумму, указанную Средством/Объектом размещения в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine. В случае успешной оплаты в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine формируется Подтверждение бронирования и направляется Пользователю на адрес электронной почты, указанной в процессе бронирования.

Если в процессе бронирования Пользователь оплачивает неполную стоимость забронированного Проживания (если такая возможность предоставлена тарифом Средства/Объекта размещения), оставшаяся сумма оплачивается Пользователем в Средстве/Объекте размещения по приезду.

На адрес электронной почты, который Пользователь указывает в процессе бронирования Проживания, ему будет предоставлен электронный чек на сумму внесенной оплаты, в случае если поставщик, обеспечивающий возможность оплаты банковской картой с использованием интернет-эквайринга, обеспечивает формирование электронного чека. Компания TravelLine не несет ответственности за предоставление электронного чека Пользователю.

Обратите внимание!

Необходимо внести оплату в течение срока, установленного Средством/Объектом размещения и указанного в Предварительном бронировании. В случае, если Пользователь не вносит оплату в указанный срок, бронирование отменяется в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine автоматически.

- **При использовании способа оплаты “Гарантия банковской картой”** Пользователь самостоятельно вводит через сайт платежного сервиса в соответствующие поля информацию по банковской карте. Указанная информация хранится в зашифрованном виде у поставщика, обеспечивающего возможность оплаты банковской картой. Средство/Объект размещения предпринимает самостоятельно необходимые действия по списанию с банковской карты Пользователя денежных средств, эквивалентных стоимости забронированного Проживания. В случае если Средству/Объекту размещения не удастся произвести операции по карте Пользователя, необходимые для гарантирования забронированного Пользователем Проживания, бронирование Пользователя Средством/Объектом размещения может быть отменено. Данные банковской карты, введенные Пользователем при бронировании Проживания, удаляются в сроки, установленные поставщиком услуг оплаты забронированного Проживания, либо по запросу Клиента, на не ранее даты выезда Пользователя по забронированному Проживанию.

Обратите внимание!

Необходимо убедиться, что срок действия карты Пользователя не истек, и на счету достаточно денежных средств для оплаты забронированного Проживания.

- **При безналичном расчете** Средство/Объект размещения может установить любой размер предоплаты и ограничения возможности бронирования с оплатой указанным способом (по общему правилу, способ оплаты доступен Пользователям не позднее чем за 5 дней до заезда). Оплату по безналичному расчету могут производить юридические и физические лица. Оплата должна быть произведена в течение срока, указанного на форме бронирования и в счете на оплату (указанную настройку вносит в Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine Средство/Объект размещения). В случае нарушения срока оплаты счета, Средство/Объект размещения может по своему усмотрению отменить бронирование через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

- **При оплате на месте** Пользователь оплачивает забронированное Проживание наличными денежными средствами по прибытии в Средство/Объект размещения.

- **При использовании способа оплаты “Оплата частями”** в открывшемся окне поставщика услуг способа оплаты «Оплата частями» Пользователь самостоятельно заключает договор с таким поставщиком и вносит установленную Средством/Объектом размещения сумму предоплаты. В случае, если по правилам работы окна поставщика услуг способа оплаты “Оплата частями” Пользователь успешно производит оплату Проживания, в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine автоматически формируется Подтверждение бронирования. В случае, если по каким-то причинам поставщик услуг способа оплаты “Оплата частями” отклоняет оплату, бронирование Проживания в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine не производится. Отношения между Пользователем и поставщиком услуг способа оплаты “Оплата частями” не рассматриваются в настоящем Пользовательском соглашении.

- **При выборе Пользователем способа оплаты “Оплата в офисе”** в процессе оформления бронирования Проживания Пользователь имеет возможность получить информацию об адресе местонахождения офиса или офисов Средства/Объекта размещения, в которых Пользователь может внести оплату за забронированное Проживание. Кроме того, на адрес электронной почты, указанный Пользователем в процессе бронирования Проживания, поступает Подтверждение бронирования, в котором указан адрес местонахождения офиса или офисов Средства/Объекта размещения, в котором Пользователь имеет возможность внести оплату за забронированное Проживание.

Обратите внимание!

Средство/Объект размещения имеет право предоставления невозвратных тарифов. По условиям указанных невозвратных тарифов, в случае отмены брони или незаезда Пользователя внесенная им предоплата (полностью или частично) не подлежит возврату и остается в Средстве/Объекте размещения в качестве штрафной санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями специальных предложений до завершения процесса бронирования Проживания.

Обратите внимание!

Средство/Объект размещения, в котором Пользователь бронировал Проживание и непосредственно проживал, выдает документы, подтверждающие факт проживания за весь период, в том числе оплаченный с использованием интернет-эквайринга, оплаты частями или отложенной электронной оплаты.

3. Резервирование Проживания производится непосредственно при бронировании. Подтверждение брони либо Предварительное бронирование (в зависимости от выбранного способа оплаты) появится на экране сразу после оформления бронирования. Рекомендуется распечатать и сохранить его. Кроме того, Подтверждение бронирования либо Предварительное бронирование (в зависимости от выбранного способа оплаты) передается по электронной почте на адрес, указанный Пользователем при оформлении бронирования.

Изменение бронирования

Технический функционал Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine позволяет внести изменения по дате заезда или дате выезда, по времени раннего заезда или позднего выезда, составу дополнительных услуг (только в Средствах размещения), контактными данными гостя, комментарию гостя по заказу, категории номера (только в Средстве размещения) в уже оформленное и подтвержденное Средством/Объектом размещения бронирование. Изменить указанные параметры по вашему усмотрению можно только через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, используя ссылку, содержащуюся в Подтверждении бронирования, высланном вам по электронной почте после завершения бронирования Проживания, либо в Личном кабинете гостя. Внесение изменений, которые повлияют на размер частичной предоплаты, внесенной с использованием любого из доступных в Модуле онлайн-бронирования способов оплаты - не представляется возможным.

Предварительно проверив условия аннуляции ранее забронированного Проживания, вы можете отменить его и забронировать новое Проживание по интересующим вас параметрам через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

Аннулирование бронирования

1. Во избежание недоразумений аннулирование бронирования Проживания должно всегда производиться через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine. Для аннулирования бронирования Проживания важно, чтобы сообщение об этом своевременно поступило в соответствующее Средство/Объект размещения, что

обеспечивается функционалом Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine. Аннулировать бронирование Проживания можно только через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, используя ссылку и код отмены из Подтверждения бронирования, которое направляется Пользователю по электронной почте после завершения бронирования Проживания, либо в Личном кабинете гостя. После аннулирования ранее забронированного Проживания Пользователю высылается уведомление об отмене брони. В случае, если по каким-то причинам Пользователь не имеет возможности отменить бронь с использованием ссылки и кода отмены брони, рекомендуем связаться с отделом бронирования выбранного Средства/Объекта размещения для отмены брони.

2. Денежные средства будут возвращены плательщику тем же способом, которым было оплачено бронирование. Общий срок возврата денежных средств с момента отмены Пользователем брони через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine до момента реального зачисления денег на счет Пользователя зависит от Средства/Объекта размещения, банков и платежных систем, задействованных в процедуре возврата денежных средств. Сроки внутренних банковских процедур и процедур платежных систем на обработку запроса о возврате денежных средств устанавливаются самими банками и платежными системами.
3. В случае позднего аннулирования бронирования Пользователем или незаезда Пользователя Средство/Объект размещения вправе применить к Пользователю штрафные санкции. Правила поздней отмены, а именно сроки и размер штрафной санкции, устанавливаются каждым Средством/Объектом размещения самостоятельно. Необходимо в процессе бронирования Проживания внимательно читать условия бронирования, правила применяемых специальных предложений, а также условия позднего аннулирования, указанные на странице Средства/Объекта размещения, на форме бронирования и в Подтверждении бронирования. В случае преждевременного отъезда Пользователя Средство/Объект размещения имеет право применить к нему штрафные санкции, связанные с понесенными Средством/Объектом размещения убытками.
4. При аннулировании не штрафной брони Пользователю возвращается сумма внесенной предоплаты без баллов лояльности. Баллы лояльности сторают и не возвращаются.

При аннулировании штрафной брони — штрафные санкции рассчитываются от суммы внесенной Пользователем предоплаты без учета баллов лояльности.

Информация о Средстве/Объекте размещения

Принятая во всем мире классификация Средств размещения по количеству звезд указывает на уровень предоставляемого Средством размещения сервиса. В Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine классификация Средств размещения указывается самими Средствами размещения. Эта информация не проверяется компанией TravelLine.

Дополнительная информация, описание и стоимость Проживаний, местоположение Средства/Объекта размещения и прочая информация указываются в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine самими Средствами/Объектами размещения.

Компания TravelLine не несет ответственности за несоответствие действительности предоставленных Средствами/Объектами размещения сведений и информации.

Стоимость Проживания в Средстве/Объекте размещения

1. Все цены, указанные в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, определяются Средствами/Объектами размещения и действуют для всех случаев бронирования в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine по параметрам, установленным Средствами/Объектами размещения.

Обратите внимание!

Средство/Объект размещения вправе устанавливать стоимость Проживания как в валюте по умолчанию (российский рубль), так и в иной доступной к выбору валюте.

2. Бронирование Проживания производится по ценам, установленным Средствами/Объектами размещения в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine в качестве действующих в период предполагаемого проживания. При бронировании Проживания автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные Средствами/Объектами размещения в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine. Средство/Объект размещения гарантирует, что заявленная в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine стоимость Проживания имеет обязательную силу для каждого бронирования.
3. Все установленные Средствами/Объектами размещения в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine цены действительны за один номер/комнату/квартиру/дом и в выбранный период проживания, включая услуги (услуги возможны только в Средствах размещения), указанные в описании Проживания, не подпадающие под категорию платных услуг. Согласно внутренним нормативным актам, Средства/Объекты размещения обязаны устанавливать для отображения в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine конечные цены Проживания, включая налоги. Однако цены могут не включать некоторые налоги и сборы, устанавливаемые местными органами власти.
4. Все цены в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine указаны в рублях, при этом на форме бронирования имеется возможность конвертировать указанные цены в иные виды валют.

Личный кабинет гостя

Бронируя Проживание на сайте Средства/Объекта размещения с помощью Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, Пользователь может нажать кнопку «Войти», ввести свои данные, либо авторизоваться через VK ID, T-ID (Tinkoff ID), Сбер ID, Alfa ID (перечень способов авторизации может быть дополнен) и получить возможность автоматического заполнения своих данных при каждом бронировании Проживания в Средстве/Объекте размещения.

Если Средство/Объект размещения активирует дополнительный функционал Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine – «Личный кабинет гостя», то Пользователю после регистрации в Личном кабинете могут быть доступны следующие возможности:

- получение скидки за первичную регистрацию в Личном кабинете гостя и/или иных скидок, предоставленных Средством/Объектом размещения;
- участие в Программе лояльности Средства/Объекта размещения путем получения карты лояльности (подробнее в разделе «Программа лояльности Средства/Объекта размещения» настоящего Пользовательского соглашения);

- просмотр Профиля Пользователя, просмотр истории бронирований Проживания в Средстве/Объекте размещения, просмотр уровня лояльности, редактирование забронированного Проживания, отмена забронированного Проживания;
- автоматическое заполнение данных Пользователя при каждом бронировании Проживания в Средстве/Объекте размещения;
- и другие возможности в зависимости от настроек, произведенных Средством/Объектом размещения в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

Для регистрации в Личном кабинете гостя Пользователю необходимо либо ввести данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения (по желанию), гражданство (по желанию), адрес электронный почты, номер телефона) либо авторизоваться через VK ID, T-ID (Tinkoff ID), Сбер ID, Alfa ID (перечень способов авторизации может быть дополнен).

Обратите внимание! При регистрации в Личном кабинете гостя Пользователю необходимо указать номер телефона или email в зависимости от настроек Средства/Объекта размещения. Если к этому номеру телефона или email уже привязан Личный кабинет гостя, то Пользователю будет предложено авторизоваться под существующей учетной записью или восстановить пароль.

Создавая Личный кабинет гостя, Пользователь отвечает за сохранность логина и пароля, которые использует для получения доступа к своему аккаунту. Пользователь обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам свои логин и пароль, а также предпринять все необходимые усилия для того, чтобы его логин и пароль не были доступны третьим лицам. Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется в Личном кабинете гостя, используя логин и пароль Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные в Личном кабинете гостя, а также за все действия, совершенные в Личном кабинете гостя любыми иными лицами с использованием логина и пароля Пользователя.

В данный момент для удаления Личного кабинета гостя и введенных данных, Пользователю необходимо обратиться с запросом в выбранное им Средство/Объект размещения.

Программа лояльности Средства/Объекта размещения

1. Для того, чтобы Пользователь мог получать персонализированные предложения и скидки в Средствах/Объектах размещения, накапливать и списывать баллы лояльности, повышать общий уровень лояльности в программе лояльности Средства/Объекта размещения, функционал Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine позволяет:

- создать Программу лояльности для Пользователей одного или нескольких Средств/Объектов размещения (Партнерскую программу лояльности) с помощью Модуля TL: Loyalty, *если у Средства/Объекта размещения ранее не было программы лояльности;*
- получить данные из «внешних» Программ лояльности, *если Средство/Объект размещения использует программное обеспечение других компаний.*

Обратите внимание! Участие в Программе лояльности Средства/Объекта размещения становится доступным Пользователям, если Средство/Объект размещения активирует дополнительный функционал Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine – «Личный кабинет гостя».

2. Для участия в Программе лояльности Средства/Объекта размещения или нескольких Средств/Объектов размещения (Партнерской программе лояльности) Пользователю необходимо получить карту лояльности либо получить данные о ранее выданной карте лояльности «внешних» Программ лояльности, пройдя регистрацию в Личном

кабинете гостя в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

В зависимости от настроек, произведенных Средством/Объектом размещения в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, карта лояльности выдается Пользователю после регистрации в Личном кабинете гостя автоматически либо в ручном режиме Средством/Объектом размещения.

3. Правила начисления, списания и сгорания баллов лояльности, правила накопления уровней лояльности в рамках программы лояльности устанавливает Средство/Объект размещения и фиксирует в настройках Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine самостоятельно.

Средство/Объект размещения может в любой момент изменить указанные правила, в этом случае изменения будут применимы только к Проживаниям и событиям, созданным после изменения Средством/Объектом размещения правил.

Функционал Модуля TL: Loyalty позволяет Средствам/Объектам размещения отправлять Пользователям уведомления об изменениях в программе лояльности.

4. Как правило, Средство/Объект размещения размещает описание программы лояльности на своем сайте.

5. Баллы лояльности за ранее забронированное Проживание появляются в Личном кабинете гостя (становятся доступны к списанию Пользователем) через 5 дней после даты выезда по бронированию, баллы лояльности в честь дня рождения - в зависимости от настроек, произведенных Средством/Объектом размещения, баллы лояльности за регистрацию в Личном кабинете гостя и начисленные вручную Средством/Объектом размещения - в день события.

6. Чтобы бронирование учитывалось Программой лояльности, Пользователю необходимо войти в Личный кабинет гостя перед бронированием. Важно: в дальнейшем, для получения скидки на новое бронирование или получения возможности частично оплатить бронирование баллами лояльности, Пользователь должен зайти в Личный кабинет гостя тем же способом, каким происходила регистрация. Например, если Пользователь зарегистрировался через VK ID, то в следующий раз он должен заходить тоже через VK ID. Если Пользователь заходит в Личный кабинет гостя с помощью другого способа — T-ID (Tinkoff ID), Сбер ID, Alfa ID или через email/телефон — формируется каждый раз новый профиль. Соединить профили в Программе лояльности можно только по запросу Средства/Объекта размещения в техническую поддержку TravelLine.

7. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine при оплате оформленного Проживания позволяет учитывать баллы и/или персонализированные предложения и скидки, предоставленные Пользователю в рамках программы лояльности Средства/Объекта размещения или в рамках Партнерской программы лояльности нескольких Средств/Объектов размещения.

8. Пользователь принимает положение о том, что выбранное им Средство/Объект размещения может в любой момент прекратить предоставление скидок, персонализированных предложений и начисление баллов по программе лояльности. В указанном случае ранее накопленные Пользователем уровни лояльности и/или баллы лояльности использованию не подлежат.

Защита информации

1. Для чего Платформа TravelLine собирает данные Пользователя:

1) Чтобы передать данные по брони в Средство/Объект размещения, в том числе данные об онлайн-оплате или предоплате за бронь.

- 2) Для решения вопросов, связанных с онлайн-бронированием через модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.
 - 3) Чтобы Средство/Объект размещения могло связаться с Пользователем по электронной почте, телефону, SMS, либо посредством сторонних сервисов с целью:
 - уточнить ваши данные или детали брони;
 - сообщить о незавершенном бронировании;
 - напомнить о поездке за несколько дней до заезда;
 - после выезда отправить скидку от Средства/Объекта размещения для повторного бронирования;
 - узнать мнение Пользователя о Средстве/Объекте размещения;
 - уточнить, насколько удобно было бронировать;
 - предложить Пользователю услуги визовой поддержки, трансфера, авиаперелета;
 - пригласить к участию в исследованиях гостиничного рынка.
 - 4) Чтобы проанализировать действия Пользователя в Платформе TravelLine с целью ее улучшения.
 - 5) С помощью Платформы TravelLine Пользователь может принять участие в программе лояльности выбранного Средства/Объекта размещения, а также в Партнерской программе лояльности нескольких Средств/Объектов размещения.
2. Платформа TravelLine собирает всю информацию, которую Пользователь вводит при бронировании на сайте Средства/Объекта размещения при помощи модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine:

фамилию, имя, отчество, адрес проживания (индекс; область, республика, край; город, населенный пункт), контактную информацию (номер телефона, электронный адрес), гражданство, пол, данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер), платежные данные, данные гостей, законным представителем которых является Пользователь и/или которые будут проживать с ним в номере/комнате/квартире/доме, пожелания к проживанию.

Данные лиц, не достигших совершеннолетия, собираются и используются только с согласия их родителей или опекунов. Если станет известно, что происходит обработка информации о лицах, не достигших совершеннолетия, без согласия родителя или опекуна, мы вправе удалить такую информацию.

Если в процессе оформления онлайн-бронирования Пользователь разрешает получить данные из его аккаунтов в сторонних сервисах, будет собрана следующая информация: идентификационный номер аккаунта Пользователя в стороннем сервисе; имя; фамилия; отчество; пол; дата рождения; ссылка на аватар (фотографию), размещенный в стороннем сервисе; электронный адрес; девичья фамилия (если указана).

Платформа TravelLine собирает всю информацию, которую Пользователь вводит при регистрации в Личном кабинете гостя в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine либо разрешает получать из аккаунтов Пользователя в сторонних сервисах при входе в Личный кабинет гостя с помощью авторизации в стороннем сервисе: номер карты лояльности Пользователя, фамилию, имя, отчество, контактную информацию (номер телефона, электронный адрес), дату рождения. Когда Пользователь оставляет отзыв о Средстве/Объекте размещения в анкете, которая приходит на его электронный адрес после выезда, он сохраняется также и в Платформе TravelLine.

Платформа TravelLine не проверяет достоверность информации, которую Пользователь вводит во время онлайн-бронирования либо регистрации в Личном кабинете гостя, либо которую разрешает получать из аккаунтов в сторонних сервисах.

Есть данные, которые отправляются в Платформу TravelLine автоматически, без участия Пользователя. Это IP-адрес, часовой пояс, номер онлайн-бронирования, его статус (завершено, не завершено, модифицировано, отменено), валюта, дата заезда и выезда, дата и время бронирования, страницы в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, на которые заходил Пользователь, и переходы по ссылкам.

Также автоматически собираются название и версия интернет-браузера Пользователя, языковые настройки; название и версия операционной системы, если Пользователь бронирует с компьютера, или характеристики и настройки устройства, если Пользователь бронирует со смартфона или планшета.

3. Данные, введенные Пользователем при бронировании Проживания в Средстве/Объекте размещения через Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine и/или регистрации в Личном кабинете гостя передаются Средству/Объекту размещения, которое Пользователь выбрал для бронирования, а также, в случае если выбранное Пользователем Средство/Объект размещения участвует в Партнерской программе лояльности с другими Средствами/Объектами размещения, в указанные Средства/Объекты размещения (третьим лицам). Кроме того, часть данных, введенных Пользователем, может быть передана третьему лицу - поставщику услуг, но только тогда, когда это необходимо Пользователю. Такое третье лицо может связаться с Пользователем по email, например, в целях получения отзывов о качестве сервиса, забронированного Пользователем Средства/Объекта размещения. При этом при получении первого электронного письма от такого третьего лица Пользователь имеет возможность отказаться от последующей рассылки.

У Платформы TravelLine есть возможность интеграции со следующими поставщиками услуг:

- 1) Автоматизированные системы управления Средством/Объектом размещения и CRM-программы, используемые Средством/Объектом размещения. Пользователь может уточнить название и версию используемой системы управления у Средства/Объекта размещения.
- 2) Платежные системы и организации, которые предоставляют услуги по онлайн-оплате и пробивают чек по оплате банковской картой.
- 3) Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, чьи сервисы интегрированы с нашим модулем онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.
- 4) Компании-партнеры Средства/Объекта размещения, которые предоставляют Пользователю дополнительные услуги, например, трансфер или визовую поддержку.

Помимо поставщиков услуг Платформа TravelLine направляет ваши данные в правоохранительные органы в предусмотренных действующим законодательством случаях.

Правовой основой для передачи данных являются договоры между разработчиком Платформы TravelLine и Средствами/Объектами размещения.

Если Пользователь входит в Личный кабинет гостя в модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine с помощью сторонних сервисов (например, VK ID, T-ID (Tinkoff ID), Сбер ID, Alfa ID), указанный сервис получает информацию об этом.

4. Сервисные сообщения, которые могут быть направлены Пользователю в результате использования им Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine и других компонентов Платформы TravelLine, не содержат в себе персональные предложения, рекламные сообщения и не являются рассылками. На получение сервисных сообщений согласие Пользователя не требуется.
5. Оператор персональных данных (по тексту также «Средство/Объект размещения»):

Общество с ограниченной ответственностью "Домина Рус", 7840412387/783801001, 190000, г Санкт-Петербург, Санкт-Петербург, Большая Морская, 54, а, +7 (812) 385-99-11, welcome@dominarussia.com .

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ (по тексту также "Компания TravelLine), разработчик Платформы TravelLine:

ООО "ТРАВЭЛ ЛАЙН СИСТЕМС", 1215180595/121501001, 424031, Республика Марий Эл, город Йошкар-Ола, ул. Комсомольская, д. 112, 8 800-555-20-30, privacy@travelline.ru.

Как Пользователь может управлять своими данными

Пользователь может допустить ошибку при вводе данных или позже захотеть удалить данные из Платформы TravelLine.

Чтобы управлять своими персональными данными, Пользователь может:

1. Зайти на страницу модификации брони по ссылке в подтверждении бронирования, чтобы:
 - поменять данные полностью или частично.
2. Написать на электронный адрес welcome@dominarussia.com, чтобы:
 - запросить список данных Пользователя, которые обрабатываются Платформой TravelLine;
 - удалить данные из Платформы TravelLine.
3. Отписаться от маркетинговых рассылок Средства/Объекта размещения по ссылке в самом маркетинговом письме.

В данный момент для удаления Личного кабинета гостя в Платформе TravelLine и введенных данных, Пользователю необходимо обратиться с запросом в выбранное Средство/Объект размещения.

Сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных в Платформе TravelLine

Платформа TravelLine хранит персональные данные Пользователя до тех пор, пока это необходимо для достижения целей обработки, указанных в Разделе «**Защита информации**» и в течение срока, установленного Средством/Объектом размещения в Платформе TravelLine, если законодательством не установлены иные сроки.

Уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется для достижения каждой из целей обработки персональных данных, производится в следующих случаях, если иное не предусмотрено законодательством:

- при достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- при предъявлении субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных.

Способы уничтожения персональных данных определяются локальными нормативными актами Средства/Объекта размещения в зависимости от способа обработки, возможностей информационной системы персональных данных и типа материального носителя персональных данных.

Для удаления персональных данных из базы Платформы TravelLine Пользователю необходимо написать на электронный адрес welcome@dominarussia.com.

Как Платформа TravelLine работает с cookie-файлами

Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт запоминает на вашем компьютере. Платформа TravelLine собирает cookie-файлы, чтобы в дальнейшем усовершенствовать процесс бронирования, сделать его удобнее и быстрее.

Когда Пользователь бронирует Проживание и услуги на сайте Средства/Объекта размещения, Платформа TravelLine собирает данные брони Пользователя и отмечает, с каких источников он перешел на онлайн-бронирование.

Для сбора аналитики мы используем платформу Яндекс.Метрика. ООО «Яндекс» будет обрабатывать эту информацию для оценки использования Пользователем Платформы TravelLine, составления для нас отчетов о деятельности Платформы TravelLine, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Пользователь может выбрать, какие cookie-файлы принимать, какие — отклонять, или отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере. Также Пользователь может использовать инструмент <https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>. Однако это может повлиять на работу некоторых функций Платформы TravelLine. Используя Платформу TravelLine, Пользователь соглашается на обработку своих данных Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

Дополнительная информация

Вся информация в форме бронирования составлена с максимальной тщательностью. Однако ошибки и опечатки не исключены. Вся информация, касающаяся Средства/Объекта размещения (фотографии, описание Средства/Объекта размещения, его номеров и предлагаемых услуг, цены и т. д.) вводится самим Средством/Объектом

размещения. Средства/Объекты размещения несут полную ответственность за любую неточную информацию, предоставленную таким образом.

Название «TravelLine» и логотип TravelLine являются зарегистрированными товарными знаками компании TravelLine. Другие продукты и названия компаний, упомянутые на веб-сайте Средства/Объекта размещения или в Модуле онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine, могут быть товарными знаками их владельцев.

Пользователь использует Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine на свой страх и риск. Модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine предоставляется Пользователю «как есть». Компания TravelLine не несет никакой ответственности, в том числе ответственности за соответствие Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine целям и ожиданиям Пользователя.

TravelLine не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine Пользователем.

Ответственность TravelLine в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации в любом случае ограничена десятью тысячами (10 000) российских рублей и налагается только если установлена вина TravelLine.

Настоящее Пользовательское соглашение представляет собой инструкцию для Пользователя о порядке использования Модуля онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine.

В случае отказа Пользователя предоставить свои данные, Платформа TravelLine не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать Проживание в Средствах/Объектах размещения через модуль онлайн-бронирования TravelLine: Booking Engine и/или получить персонализированные предложения и скидки в рамках программы лояльности Средства/Объекта размещения, возможность накопления и повышения общего уровня лояльности в Партнерской программе лояльности нескольких Средств/Объектов размещения.